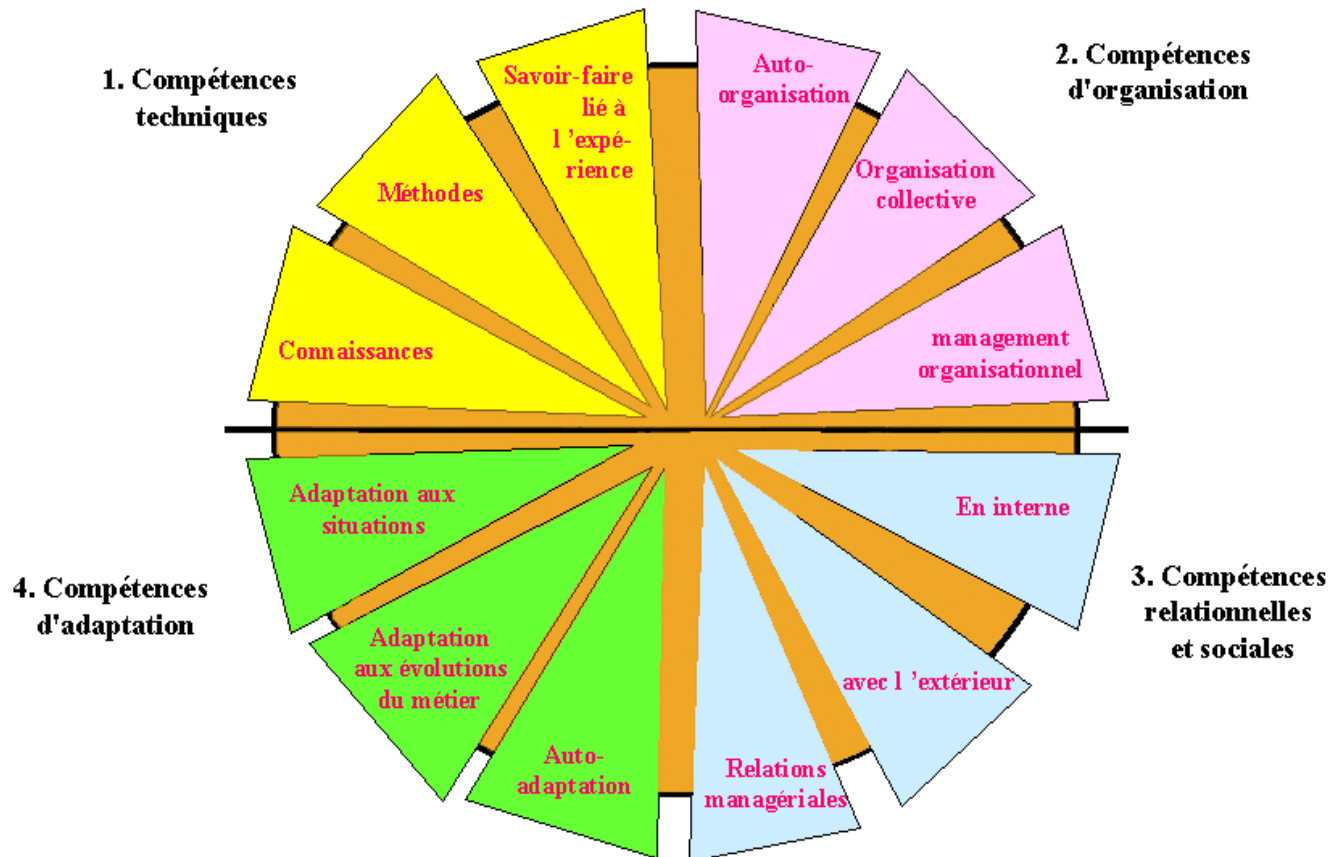


La Roue des compétences

La « Roue des compétences » créée par Claude Flück permet de répondre à la question : quelles sont les compétences nécessaires à la réalisation des activités, comment les identifier, les formaliser et structurer les référentiels compétences ?

Le modèle est basé sur quatre types de compétences qui sont combinées pour réagir aux différentes situations professionnelles rencontrées, seul ou collectivement



Les compétences techniques qui fondent la crédibilité professionnelle se décomposent en trois sous-ensembles : les connaissances théoriques et métiers, les méthodes et outils, règles et procédures, et les savoir-faire liés à l'expérience

- Les compétences organisationnelles font référence à la manière de s'organiser, d'occuper le temps, l'espace et de gérer les flux d'informations. Elles renvoient à trois dimensions : l'auto-organisation, l'organisation collective et la gestion de projet, l'organisation du travail des collaborateurs par les managers
- Les compétences relationnelles renvoient également à trois dimensions : sa propre capacité d'expression orale et écrite, les compétences relationnelles en interaction, les compétences managériales liées aux équipes et aux réseaux
- Les compétences d'adaptation permettent de s'ajuster aux situations immédiates et aux évolutions dans le temps

Ce modèle s'applique à tous les métiers, quel que soit le secteur. Voir [le référentiel de compétences](#).

[Les référentiels liés aux métiers du management](#) sont plus complexes à élaborer et font l'objet d'une démarche complémentaire.